

PRIVACYVERKLARING ATELIER OLÉ OLÉE OLÉÉE

1. Algemeen

We beschermen je gegevens en respecteren jouw rechten.

Deze privacyverklaring gaat uit van Colruyt Group Academy, onderdeel van Colruyt Group Services. Colruyt Group Services nv heeft Edingensesteenweg 196, B-1500 Halle als maatschappelijke zetel en is ingeschreven onder het ondernemingsnummer 880.364.278 RPR Brussel. Ook wanneer we “Atelier”, “CGA”, “wij” of “ons” gebruiken in dit document, verwijzen we naar Colruyt Group Services.

Persoonsgegevens zijn heel belangrijk voor ons. Wij maken er dan ook een punt van om deze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van je persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet.

Atelier Olé Olée Oléée is een betalende community die enkel toegankelijk is voor Xtra-klienten. De Privacyverklaring van Xtra is van toepassing. In deze privacyverklaring vind je informatie die enkel van toepassing is op Atelier Olé Olée Oléée.

De community is opgezet via Instagram. Als lid van de community ben je je ervan bewust dat Instagram je reacties, posts, lidmaatschap van de community,... kan gebruiken voor zijn eigen doeleinden overeenkomstig zijn privacyverklaring. De privacyverklaring en het cookiebeleid van Instagram zijn ook van toepassing.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

We verzamelen gegevens die je ons zelf meedeelt, gegevens over bezoeken aan de website, enzovoort.

Gegevens die je aan ons geeft

Enkel Xtra-klienten kunnen toegang vragen tot de gesloten community. Colruyt Group Academy heeft hiervoor toegang tot je Xtra-gegevens. Je e-mailadres zal gebruikt worden om de bevestigingsmail te versturen. Je telefoonnummer kan opgevraagd worden om je na afsluiting van de community op te bellen met de vraag naar feedback.

Om de correcte mensen toegang te geven tot Atelier Olé Olée Oléée zullen we ook je gebruikersnaam van Instagram vragen.

Via de landingspagina van Colruyt Group Academy

We houden technische gegevens bij over elk individu dat onze website bezoekt. Voorbeelden hiervan zijn het IP-adres, de browser en de externe website of app die naar ons heeft doorverwezen.

Daarnaast houden we ook bij hoe elke bezoeker de website gebruikt. Zo weten we wanneer mensen onze website bezoeken, hoe een webpagina wordt bekeken, waar er precies wordt geklikt, waar men de website opnieuw verlaat, enzovoort. Deze analyses laten ons toe om het gebruiksgemak van onze website te verbeteren. Deze informatie wordt ook gebruikt om de website aan te passen aan jouw persoonlijke voorkeuren en interesses. Zo kunnen we je eerst de producten of voordelen tonen waarin je het meest geïnteresseerd bent en de meest interessante advertenties selecteren.

Cookies laten ons toe deze kennis op te bouwen over verschillende bezoeken aan onze websites heen? Een cookie is een stukje informatie dat jouw browser voor ons opslaat en ons op een later moment – bijvoorbeeld bij een volgend bezoek – opnieuw doorstuurt. Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, kan je terugvinden in ons cookiebeleid:

<https://www.colruytgroup.com/wps/portal/cg/nl/h/legal/cookies>.

3. Waarom en op welke basis verwerken wij jouw persoonsgegevens?

We hebben jouw gegevens nodig om je onze diensten te kunnen aanbieden. We hanteren daarbij strenge interne (communicatie)regels.

Uitvoering van een overeenkomst

De gegevens die je ons zelf hebt gegeven hebben we nodig om onze dienstverlening uit te voeren. Zonder deze gegevens kunnen we je geen toegang geven tot de community.

Toestemming

Indien je hiervoor je toestemming hebt gegeven zullen we je telefonisch contacteren na afsluiten van de community met de vraag naar feedback.

Wanneer je zelf content deelt in Atelier Olé Oléé Olééé (foto's, video's,...) dan kan Colruyt Group Academy je vragen of ze deze content mogen hergebruiken (op Instagram of daarbuiten). Colruyt Group Academy zal hiervoor steeds je toestemming vragen en verder uitleg geven waar/hoelang deze content gebruikt zal worden.

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?

Colruyt Group heeft toegang tot jouw gegevens en zal jouw gegevens nooit verkopen.

Colruyt Group Academy en OKay

Colruyt Group Academy heeft als eigenaar van de community toegang tot jouw gegevens. Medewerkers zullen toegang hebben tot de gegevens en zullen de correcte personen toegang geven tot de gesloten community. Een aantal medewerkers van OKay zullen ook toegang hebben tot jouw data omdat zij mee de content zullen verzorgen in de community.

Enkel medewerkers die toegang nodig hebben tot de data voor de uitoefening van hun job zullen toegang hebben tot jouw data.

Instagram en andere leden van de community

Instagram heeft toegang tot de gesloten community en heeft zicht op de deelnemers. Instagram kan deze info gebruiken voor zijn eigen doeleinden (zie hiervoor de privacyverklaring van Instagram). Ook je reacties, posts,... zijn dingen die Instagram verder kan gebruiken voor zijn eigen doeleinden. In kader van deze community geeft Colruyt Group Academy jouw gegevens nooit rechtstreeks door aan Instagram.

Ook de andere leden van de community kunnen je lidmaatschap zien en de berichten/content die je plaatst. Gebruikers die niet in de community zitten kunnen dit niet zien.

Partners en dienstverleners

De gesloten community is een betaalde community. Ingenico zal je online betaling faciliteren en heeft zo toegang tot je data.

Sommige dienstverleners hebben soms toegang nodig tot jouw persoonsgegevens. Dit geldt onder andere voor advocatenkantoren, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders, verzekeringsmaatschappijen of banken.

Bevoegde autoriteiten

Daarnaast moeten wij in geval van een gewettigd verzoek je persoonsgegevens overmaken aan bevoegde autoriteiten. Elk verzoek zullen wij eerst nagaan en onderzoeken vooraleer wij jouw persoonsgegevens effectief overmaken aan bevoegde autoriteiten.

Hoe dan ook zal Colruyt Group jouw gegevens nooit verkopen.

5. Waar bewaren we jouw persoonsgegevens?

Jouw gegevens worden in Europa bewaard. Om de dienstverlening mogelijk te maken, heeft ook Colruyt IT Consultancy India toegang tot jouw persoonsgegevens.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., een dochteronderneming van de Colruyt Group, biedt vanuit India ondersteuning aan Colruyt Group. Zij werken bijvoorbeeld mee aan de ontwikkeling van nieuwe diensten of breiden bestaande apps en websites uit. Hoewel jouw persoonsgegevens in België opgeslagen worden, kan het zijn dat Colruyt IT Consultancy India toegang heeft tot jouw persoonsgegevens om hun dienstverlening uit te oefenen. Hieronder kunnen ook gevoelige gegevens vallen die je aan ons hebt meegedeeld.¹

6. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Wij verwijderen jouw persoonsgegevens zodra deze niet meer relevant zijn in het kader van de overeenkomst.

De bewaartermijnen van Xtra zijn van toepassing voor je Xtra-gegevens. Colruyt Group Academy verwijderd je gegevens die je specifiek hebt opgegeven voor de community van zodra de community wordt afgesloten.

Ook de retentietermijnen van Instagram zijn van toepassing, dewelke je kan vinden in hun privacyverklaring.

¹ In overeenstemming met artikel 46, paragraaf 2 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming sloten wij met Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. een contract met de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming af om jouw gegevens zo goed mogelijk te beschermen buiten de Europese Unie.

7. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

We doen er alles aan om jouw gegevens optimaal te beschermen. Toch kunnen we nooit een volledige garantie bieden.

Wij bewaren je persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Wanneer we samenwerken met andere partijen, eisen we van hen eenzelfde niveau van beveiliging. Ondanks al onze inspanningen kunnen wij de veiligheid en bescherming van je persoonsgegevens nooit volledig garanderen.

8. Wat zijn jouw rechten als Gebruiker?

We houden altijd rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren, ons vragen je gegevens niet te gebruiken voor direct marketing, enzovoort.

Colruyt Group hecht heel veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Daarom zetten we ze hieronder allemaal op een rijtje. Je kan ons contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt.

Je kan je op elk moment laten schrappen uit Aterlier Olé Olée Oléé. De dienstverlening en al de bijhorende communicaties worden dan stopgezet.

Je kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van jou bijhouden. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn laten verwijderen.

Je kan jouw contactgegevens laten doorsturen naar een andere partij.

Je kan ons vragen om het gebruik van jouw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen een gebruik van jouw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.

Klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens?

Heb je klachten over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO) op privacy@colruytgroup.com of +32 2 363 55 31. Wanneer hij je onvoldoende kan helpen, kan je ook steeds contact opnemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit en daar een klacht indienen.

9. Hoe kan je ons contacteren?

Heb je klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens? Of heb je bijkomende vragen? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens.

Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor de bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO). Dit kan op 3 manieren:

- Schrijf een brief naar Colruyt Group Academy, Edingensesteenweg 196, B-1500 Halle
- Stuur een mail naar privacy@colruytgroup.com

- Bel ons op +32 2 363 55 31.

10. 10. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Blijf op de hoogte van wijzigingen en lees deze Privacyverklaring regelmatig na.

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend teneinde steeds de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen wij deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om je op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers je eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 12/05/2021.